Hywatech

AUSGABE
2026



LEISTUNGSBROSCHÜRE FÜR STADTWERKE, GEMEINDEN & ZWECKVERBÄNDE

Wasserzähler & Hydranten. Alles aus einer Hand.

Turnuswechsel, Funkumrüstung und Hydrantenprüfung – bundesweit, DVGW-konform und zu 100 % digital dokumentiert.

Zählerwechsel | Funk bis NB-IoT | Hydrantenprüfung | AquaFlow live

EDITORIAL

Kritische Infrastruktur verdient einen Partner, der durchzieht.

Wasserzähler tauschen, Hydranten prüfen, Funktechnik ausrollen – das klingt nach Routine. In der Praxis entscheidet die Organisation: Wer kündigt an? Wer nimmt die Anrufe der Bürger entgegen? Und wie kommen Zählerstände, Fotos und Mängel sauber in Ihr System?

Genau dafür gibt es Hywatech. Wir übernehmen den kompletten Ablauf – von der Datenübernahme bis zur Rückgabe der Altzähler – und machen jeden Schritt in unserer Software AquaFlow live für Sie sichtbar. Wie das aussieht, zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten.

Ihr Hywatech-Team
Projektleitung · Innendienst · Montage

Inhalt

03 **Hywatech in Zahlen** – Bundesweit im Einsatz →

04 **Wasserzählerwechsel** – Termingerecht und eichrechtskonform →

06 **Hydrantenprüfung & Wartung** – Über- und Unterflur nach DVGW-Regelwerk →

08 **Funkumrüstung** – Walk-by, Drive-by, LoRaWAN und NB-IoT →

09 **So läuft Ihr Projekt** – Vom Auftrag bis zur Datenübergabe →

10 **Ihre Ankündigung** – Das Anschreiben an Ihre Bürger →

11 **AquaFlow** – Vom Monteur entwickelt – für Monteure →

12 **Fortschrittsbericht** – Woche, Monat, Gesamt – selbst herunterladen →

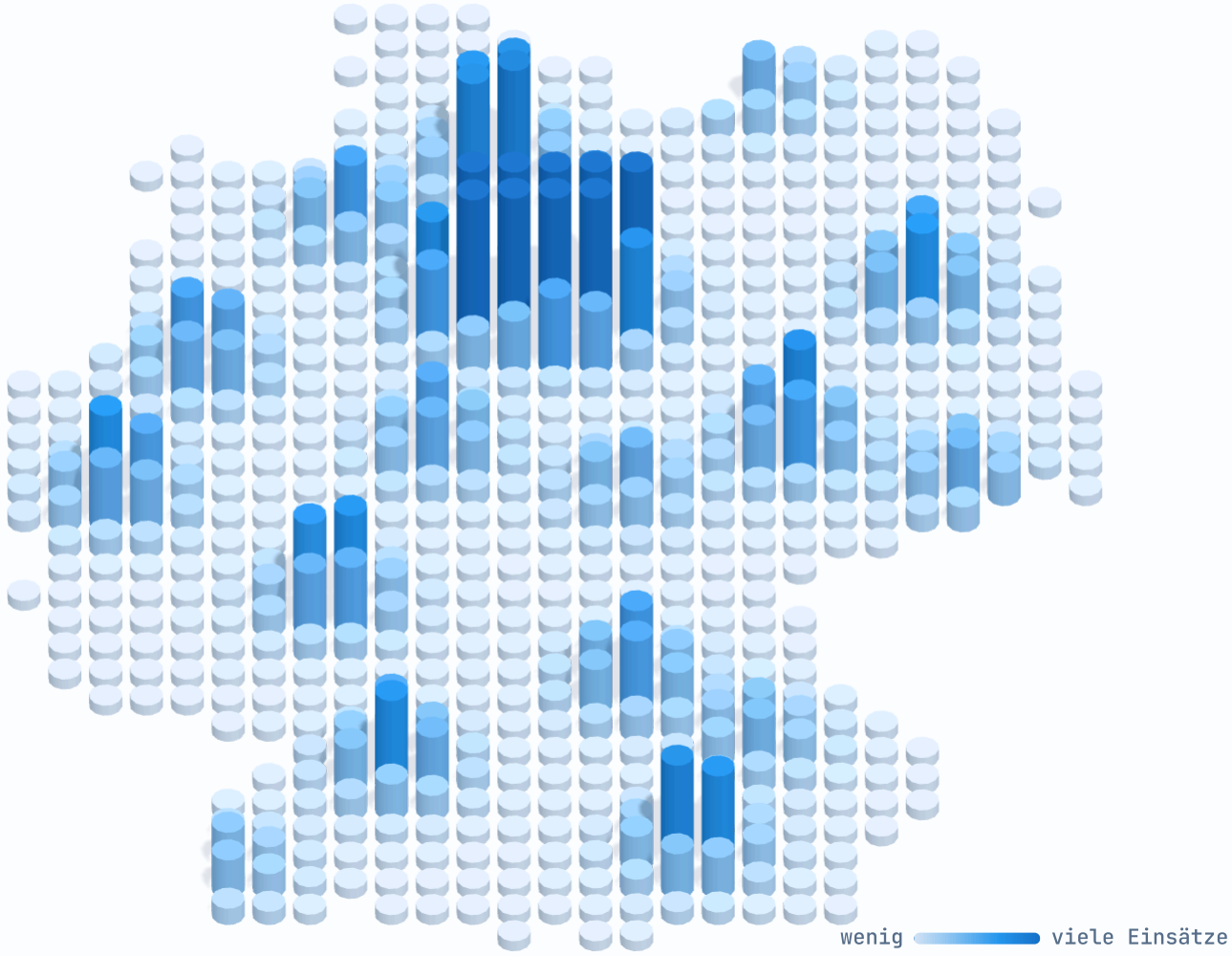
13 **Referenzen & Stimmen** – Ergebnisse aus der Praxis →

14 **Kontakt** – Sprechen wir über Ihr Vorhaben →

HYWATECH IN ZAHLEN

Bundesweit im Einsatz – von der Gemeinde bis zum Großprojekt.

Projektstandorte 2024–2026 Auszug · Beispieldaten



41.860
Wasserzähler gewechselt seit 2021

7.420
Hydranten geprüft & gewartet 2025

97,6 %
Wechsel spätestens im zweiten Termin

< 48 h
vom Erstgespräch bis zum Angebot

FÜR Stadtwerke · Gemeinden · Zweckverbände · Wohnungswirtschaft

01 ZÄHLER

LEISTUNG 01 · WASSERZÄHLERWECHSEL

Termingerecht getauscht. Eichrechtskonform dokumentiert.

Wir übernehmen den turnusmäßigen Wasserzählerwechsel komplett – inklusive Ankündigung, Terminkoordination mit Ihren Anschlussnehmern und Datenrückführung in Ihr Abrechnungssystem.

6 Jahre
Eichfrist Kaltwasserzähler

DVGW
Wechsel nach DVGW-Regelwerk

14 Tage
Vorankündigung mit QR-Code





Herstellerunabhängig: Wir bauen ein, was zu Ihrem Netz passt – etwa Kamstrup oder Maddalena.

IM LEISTUNGSUMFANG

- Übernahme Ihrer Bestandsdaten – CSV, Excel oder Schnittstelle
- Anschreiben mit Terminvorschlag und persönlichem QR-Code
- Servicetelefon für Ihre Anschlussnehmer
- Aus- und Einbau inkl. Dichtungen und Plombierung
- Wechselprotokoll mit Zählerständen, Fotos und Zeitstempel
- Messstellensanierung nach Absprache
- Altzähler-Rückgabe und Datensatz im Format Ihres Systems

IM DETAIL · DIE MESSSTELLE

Nachher: Ultraschallzähler mit Funk – und worauf wir achten



1. **Display** – Zählerstand und Info-Codes, z. B. Leckage
2. **Funk integriert** – Fernauslesung ohne Aufsatz
3. **Absperrventil** – vor dem Wechsel auf Funktion geprüft
4. **Zählerbügel** – bei Bedarf im selben Termin neu gesetzt
5. **Eichjahr & Plombe** – dokumentiert für die Eichfrist

Ø 14 Min.
reine Wechselzeit je Zähler

3,1 %
Messstellen im Zuge saniert

100 %
mit Foto & Zeitstempel

Messstellensanierung inklusive Absprache. Korrodierte Verschraubung, defekte Absperrung, fehlender Zählerbügel? Wir beheben es im selben Termin – Umfang und Kosten stimmen wir vorher mit Ihnen ab.



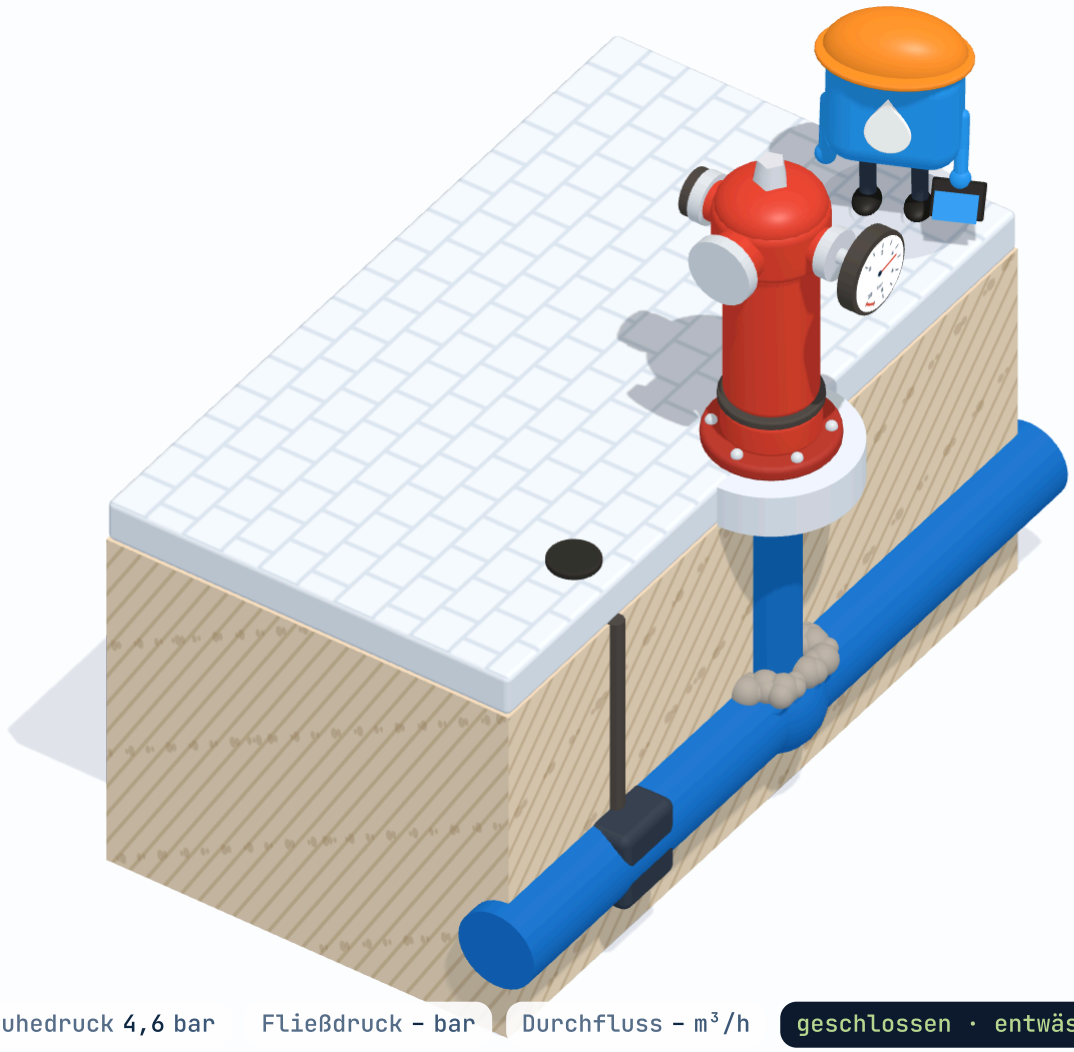
Modell angelehnt an den Ultraschallzähler Kamstrup flowIQ® 2200 – ohne bewegliche Teile. flowIQ® ist eine Marke der Kamstrup A/S. Kennzahlen: Beispielwerte.

LEISTUNG 02 · HYDRANTEN

Hydrantenprüfung, Wartung & Reparatur.

Wir prüfen und warten Über- und Unterflurhydranten nach DVGW-Regelwerk – mit digitalem Prüfprotokoll, Mängeleinstufung und Fotobeleg. Kleinreparaturen erledigen wir direkt vor Ort, ohne zweiten Termin.

Überflurhydrant | Unterflurhydrant



Ruhedruck 4,6 bar | Fließdruck – bar | Durchfluss – m³/h | geschlossen · entwässert

1. **Betätigung** – Gängigkeit, Dichtheit, Schmierung
2. **Druckmessung** – Ruhe- und Fließdruck
3. **Spülung** – bis klares Wasser austritt
4. **Sollbruchstelle** – Standsicherheit, Anfahrschäden
5. **Absperrschieber** – Gängigkeit, Straßenkappe

PRÜFUMFANG

Was wir an jedem Hydranten prüfen – und wie Sie es zurückbekommen

- Zugänglichkeit und Umfeld
- Straßenkappe und Einbaugarnitur
- Dichtheit und Entwässerung
- Spülung bis klares Wasser austritt
- Hinweisschild nach DIN 4066
- Betätigung und Gängigkeit
- Ruhe-, Fließdruck und Durchfluss
- Mängeleinstufung mit Fotobeleg

PRÜFPROTOKOLL
UH-0417

✓ Geprüft

TYP	STANDORT	RUHEDRUCK
Unterflurhydrant DN 100	Lindenweg 12, Musterstadt	4,6 bar
FLIESSDRUCK	**DURCHFLUSS**	**GEPRÜFT**
3,8 bar	96 m³/h	14.04.2026 · 09:42

B **Hinweisschild verblasst**
Austausch empfohlen · Material vorrätig





+4
weitere Fotos

Prüfer: Jürgen K. Sync mit AquaFlow ✓

MÄNGELKLASSEN

A **Sofort** – Funktion beeinträchtigt, wir informieren Sie noch am selben Tag

B **Kurzfristig** – Beseitigung bei nächster Gelegenheit, meist direkt vor Ort

C **Beobachten** – Hinweis für die nächste Wartung

Intervalle und Prüftiefe richten sich nach DVGW W 400-3 und Ihrem Instandhaltungskonzept. Protokolldaten: Beispiel.

LEISTUNG 03 · FUNKUMRÜSTUNG

Vom Ablesetermin zur Fernauslesung.

Wir rüsten Ihre Zähler herstellerunabhängig auf Funk um – passend zu Netz, Budget und Ausleseprozess. Probieren Sie die drei Verfahren direkt hier aus:

Walk-by | Drive-by | LoRaWAN · NB-IoT

Walk-by Ausgelesen 0 / 5



	Walk-by	Drive-by	Festnetz
Ablesung	im Vorbeigehen	im Vorbeifahren	automatisch aus der Ferne
Infrastruktur	Handempfänger	Empfänger im Fahrzeug	Gateways oder Mobilfunk
Intervall	je Begehung	je Befahrung	täglich bis stündlich
Ideal für	kleine Netze, Einstieg	Flächengemeinden	Leckage-Alarm, Smart City

HERSTELLERUNABHÄNGIG

kamstrup DIEHL Metering ZENNER SENSUS maddalena

Alle Marken- und Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

SO LÄUFT IHR PROJEKT

Vom Anschreiben bis zur Datenübergabe.



Auftrag & Daten

01 · zum Start

Sie übermitteln Ihre Bestandsdaten. Gebiete, Routen und Zeitfenster planen wir gemeinsam – Sie geben den Rahmen vor.

Ankündigung

02 · 2 Wochen vorher

Jeder Anschlussnehmer erhält ein Anschreiben mit Terminvorschlag und persönlichem QR-Code – Termin ändern rund um die Uhr.

Wechsel & Protokoll

03 · vor Ort

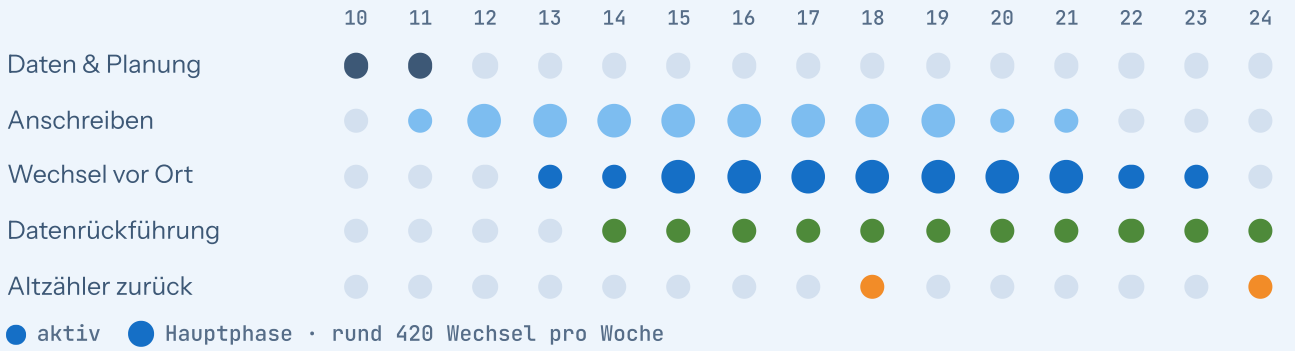
Zählerstand, Fotos und Zeitstempel direkt an der Messstelle. Nicht angetroffen? Der Folgetermin wird automatisch geplant.

Rückgabe & Datensatz

04 · zum Abschluss

Altzähler gehen an Sie zurück, der Datensatz mit allen Fotos kommt im Format Ihres Abrechnungssystems.

BEISPIELPROJEKT · TURNUSWECHSEL 4.800 ZÄHLER



SO LÄUFT IHR PROJEKT · ANKÜNDIGUNG

Ein Brief, der Ihrer Verwaltung Anrufe spart.

Zwei Wochen vor dem Wechsel erhält jeder Anschlussnehmer dieses Schreiben – mit festem Termin, klaren Aufgaben und QR-Code für Änderungen. So sieht es im Original aus:



Hywatech
Wasserzähler & Smart-Metering-Service

1 IM AUFTRAG VON

Hywatech · Musterstraße 12 · 12345 Musterstadt
Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Datum 8. Oktober 2026
Auftragsnummer MM-83501
Zähler-Nr. 19476165
Auftraggeber Markt Musterst…
Verifizierungs-Code RT3-39E 2

ANKÜNDIGUNG
Wechsel Ihres Hauswasserzählers

3 TERMIN
Donnerstag, 29.10.2026
08:00 – 10:00 Uhr
OBJEKT
Musterstraße 1
12345 Musterstadt · Hauswasserzähler Nr. 19476165

Sehr geehrte/r Max Mustermann,

im Auftrag des Markt Musterstadt tauschen wir den Hauswasserzähler des oben genannten Objekts aus. Der turnusmäßige Austausch ist gesetzlich vorgeschrieben (Eichfrist). Während der Arbeiten wird das Wasser für kurze Zeit abgestellt.

4 DAS IST ZU TUN
Zugang sicherstellen
Halten Sie die Räume zum Zähler im Zeitfenster zugänglich.
Zähler freiräumen
Möbel und Gegenstände vor dem Zähler bitte vorab entfernen.
Vertretung organisieren
Falls Sie verhindert sind, beauftragen Sie eine Person Ihres Vertrauens.

Fragen zur Montage oder zum Termin beantworten wir gern:
Telefon 0123 456 78 90 E-Mail info@hywatech.de

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
Ihr Hywatech-Team

5 Termin passt nicht? QR-Code scannen.
Verschieben oder absagen – ohne Anmeldung.
…tig bis 24 Stunden nach dem Termin.
…rmin verschieben Absagen
Ohne Smartphone: aquaflow.aquaplan.work/portal mit Auftragsnummer und Verifizierungs-Code von oben

ERST NACH DEM WECHSEL
6 Zähler tropft?
Diesen Code scannen – die Behebung ist immer kostenlos.

Hywatech
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

Kontakt
Tel. 0123 456 78 90
info@hywatech.de
www.hywatech.de

Bankverbindung
Sparkasse Musterstadt
IBAN DE12 3456 7890 1234 5678 90
BIC SSKNDE77XXX

Auftragsnummer
MM-83501
USt-IdNr. DE123456789
Seite 1 von 1

Original-Anschreiben · Musterdaten

1 **Im Auftrag von** – auf Wunsch mit dem Logo Ihres Hauses

2 **Verifizierungs-Code** – der Monteur nennt ihn an der Tür. Schutz vor Trickbetrug

3 **Fester Termin** – Datum, Zeitfenster und Objekt auf einen Blick

4 **Das ist zu tun** – drei klare Handgriffe statt Kleingedrucktem

5 **Termin passt nicht?** – per QR-Code verschieben oder absagen, ohne Anmeldung

6 **Zähler tropft?** – einfach per QR-Code melden, die Behebung ist immer kostenlos

14 Tage
Vorlauf vor dem Termin

24/7
Termin ändern per QR-Code

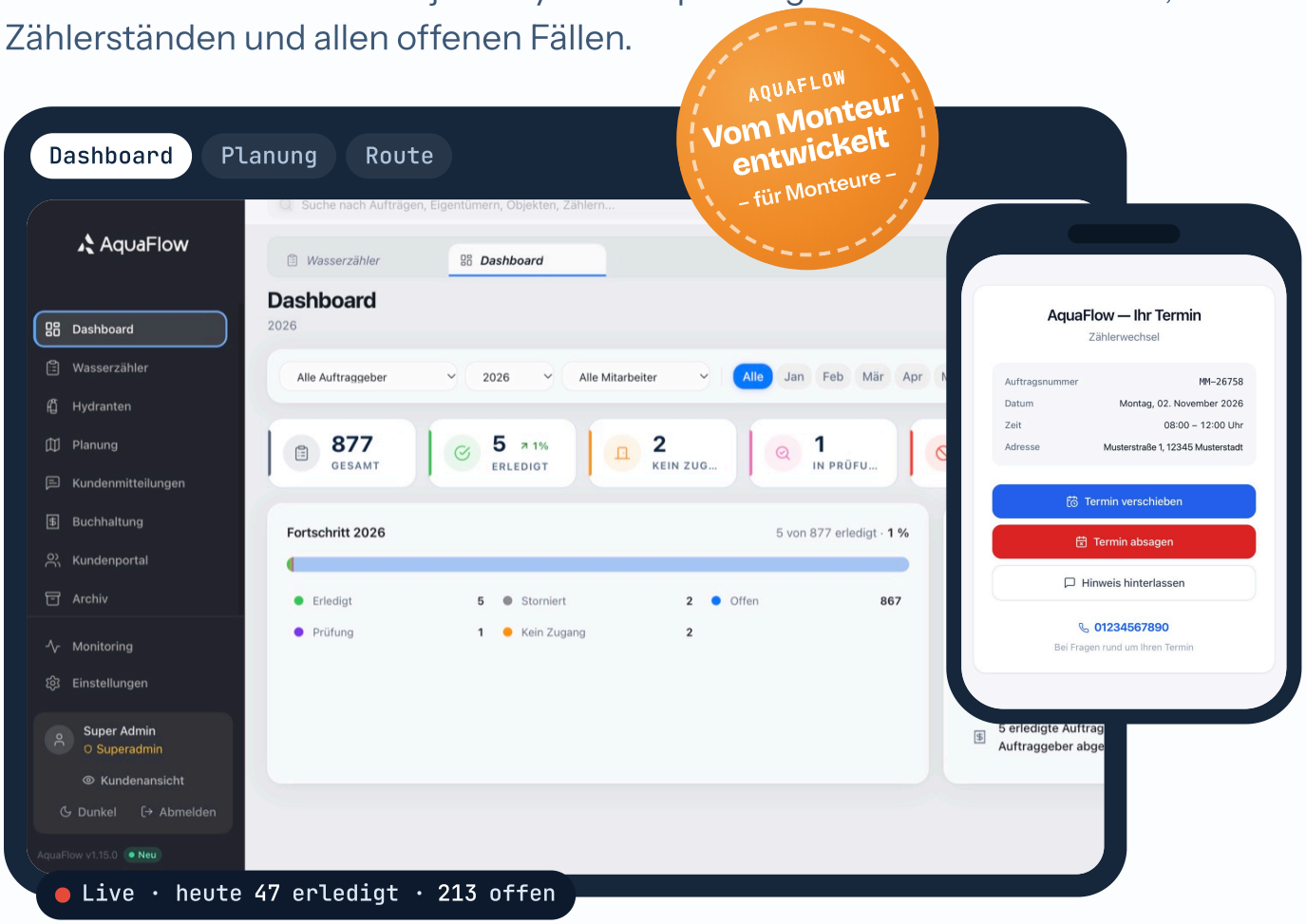
3 Stufen
Folgeschreiben bei Nichtantreffen

UNSERE SOFTWARE

AquaFlow

Ihr Projekt live im Blick.

Mit unserer selbst entwickelten Software AquaFlow sehen Sie jeden Wasserzählerwechsel und jede Hydrantenprüfung in Echtzeit – mit Fotos, Zählerständen und allen offenen Fällen.



LIVE-FEED BEISPIEL

09:42 ● **Zählerwechsel** Lindenweg 12 · Foto & Stand erfasst

09:38 ● **Nicht angetroffen** Ahornstraße 3 · Folgetermin geplant

09:31 ● **Hydrant UH-0417** geprüft · Mangel B dokumentiert

Live-Ansicht
jeder Auftrag, jeder Status in Echtzeit

Weniger Anrufe
Termin per QR-Code, rund um die Uhr

Auswertungen
Exporte jederzeit abrufbar

Lückenlose Doku
Zählerstände, Fotos, Zeitstempel

Probleme früh sehen
kein Zugang, Sonderfall, Defekt

Datenrückführung
im Format Ihres Abrechnungssystems

AQUAFLOW · LIVE-KUNDENANSICHT

Ihr Bericht – immer aktuell.

Woche, Monat oder alles bis heute: Ihr Team lädt den Fortschrittsbericht in der Kundenansicht selbst herunter – jederzeit und frisch aus den Live-Daten.

Woche | Monat | Gesamt — Oktober 2026 — PDF herunterladen

Hywatech

FORTSCHRITTSBERICHT
Stand 31.10.2026

Musterstadt

Wasserzählertausch · Oktober 2026

116	93	80,2 %	14	127
TERMINE	ERLEDIGT	QUOTE	OHNE ERFOLG	NOCH OFFEN

Gesamtprojekt, Stand 31.10.2026: 268 erledigt · 17 ohne Erfolg / in Prüfung · 127 offen

ZUSAMMENFASSUNG

Im Oktober 2026 wurden 93 Zähler gewechselt. Die meisten Wechsel entfielen auf KW 42 (26). Insgesamt sind damit 268 von 412 Aufträgen erledigt (65,0 %), 127 Aufträge sind noch offen. Bei 13 Objekten war kein Zugang möglich, 4 Aufträge werden noch geprüft. Für 38 offene Aufträge steht bereits ein Termin fest, 87 weitere warten noch auf die Einplanung.

VERLAUF JE WOCHE

Woche	Neu	Termine	Erledigt	Ohne Erfolg
KW 40 · 01.10.–04.10.	5	14	11	2
KW 41 · 05.10.–11.10.	6	27	21	3
KW 42 · 12.10.–18.10.	2	31	26	4
KW 43 · 19.10.–25.10.	3	24	19	3
KW 44 · 26.10.–31.10.	0	20	16	2
Gesamt	**16**	**116**	**93**	**14**

AKTUELLER STAND

Offene Aufträge mit künftigem Termin	38	Termin heute	0
Offen ohne Termin	87	Technisch nicht durchführbar	2
Aktive Tropfer-Meldungen	2	Routen insgesamt	18
Storniert	3		

Hywatech · AquaFlow · Bericht Musterstadt · Stand 31.10.2026 Seite 1 von 1

MUSTERBERICHT · BEISPIELDATEN

REFERENZEN · BEISPIELE

Ergebnisse, die sich messen lassen.

TURNUSWECHSEL

12.400

Zähler in 9 Monaten

Stadt Bibersted · 98,1 % Zugang im ersten oder zweiten Termin

HYDRANTEN

1.860

Hydranten inspiziert

Zweckverband Kötlingen · 214 Mängel dokumentiert, 71 % direkt behoben

FUNK

6.300

Zähler auf LoRaWAN

Gemeinde Beispielstadt · Inbetriebnahme in 14 Wochen

> „Unsere Verwaltung hat während des ganzen Rollouts kaum Anrufe bekommen. Die Bürger haben ihre Termine einfach per QR-Code verschoben."

SB **Leiterin Kundenservice**
Stadt Bibersted

> „Zum ersten Mal hatten wir zu jedem Hydranten ein vollständiges Protokoll mit Fotos – und die Mängel nach Dringlichkeit sortiert."

ZK **Wassermeister**
Zweckverband Kötlingen



98 %
würden uns weiterempfehlen



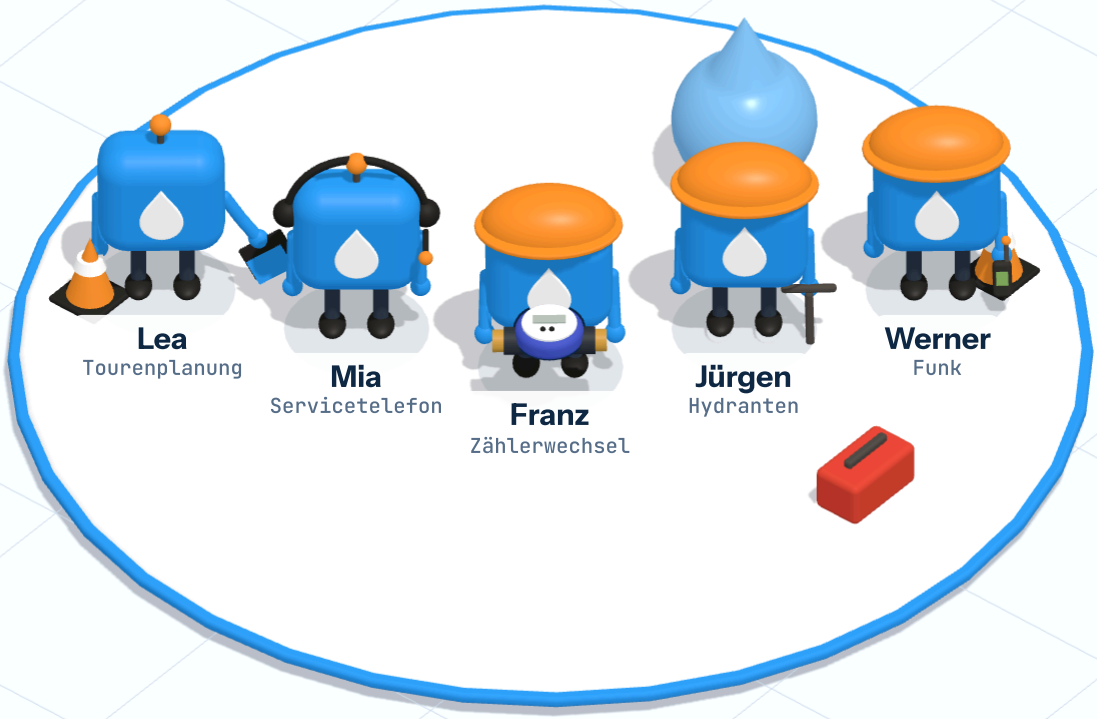
94 %
Fälle ohne Rückfrage an die Verwaltung

4,8
★★★★★
Bürger-Bewertung aus 1.240 Rückmeldungen

HÄUFIGE FRAGEN

- In welchen Regionen sind Sie im Einsatz? +
- Was passiert, wenn niemand angetroffen wird? +
- In welchem Format bekommen wir die Daten? +

Ihr Team bei Hywatech



KONTAKT

Zählerwechsel oder Hydrantenprüfung geplant? Sprechen wir darüber.

info@hywatech.de

+49 8441 4770083 Servicetelefon

www.hywatech.de

Scannen & Projekt anfragen

Projekt anfragen →

Hywatech

© 2026 Hywatech · Impressum & Datenschutz auf www.hywatech.de
Alle Kennzahlen, Referenzen und Zitate in dieser Ausgabe sind Beispieldaten.